

## Preguntas más frecuentes

### ¿Que es ScaleStop™?

ScaleStop™ es una tecnología para tratar los problemas de dureza del agua, diseñada para proteger tuberías, válvulas, accesorios, tanques de agua caliente, etc de los efectos negativos causados por la dureza general del agua. ScaleStop™ es una alternativa ecológica al ablandamiento de agua o cualquier otro dispositivo de tratamiento diseñado para tratar la dureza del agua. ScaleStop™ evita depósitos de cal, mediante la transformación de los minerales disueltos en el agua en partículas inofensivas. Estas partículas permanecen en suspensión en el agua y tienen una capacidad muy reducida de reacción para formar depósitos de cal en comparación con el agua dura sin tratar.

### ¿En que se diferencia ScaleStop™ de otros tratamientos?

ScaleStop™ utiliza un medio especialmente diseñado para convertir los minerales causantes de los depósitos de cal (carbonato de calcio) en un cristal microscópico relativamente insoluble de modo que no pueden causar daños. Un ablandador de agua, por otra parte, utiliza el principio de "intercambio de iones" para eliminar los iones calcio y magnesio del agua, sustituyéndolos por iones de sodio. Un ablandador de agua requiere una válvula de control, retro-lavado, drenaje, regeneración y un tanque de sales para almacenar la sal mientras ScaleStop™ requiere nada más que una conexión de entrada y una de salida.

### ¿Elimina Scalestop™ los minerales importantes del agua?

No. ScaleStop™ preserva el contenido de minerales beneficiosos al tiempo que evita la posible formación de depósitos, asociada con estos minerales. Manteniendo los minerales en el agua y evitando la formación de depósitos se obtiene un doble beneficio.

En un informe de 2005 sobre los nutrientes en el agua potable, la Organización Mundial de la Salud indicaba que ... "Llegamos a la conclusión de que el agua dura es beneficiosa, ya que contiene nutrientes valiosos en sí mismos ... que minimizan el riesgo de enfermedades cardíacas, el agua ideal debe contener suficiente calcio y magnesio de tal forma que sea considerada moderadamente dura. "

### ¿Cual son las aplicaciones para ScaleStop™?

Prácticamente cualquier aplicación donde se requiere la reducción o eliminación de la dureza del agua. Por ejemplo: Hoteles, restaurantes, edificios de apartamentos, edificios de oficinas, condominios, calderas, sistemas de riego, humidificadores, destiladores, generadores de vapor, sistemas solares de calefacción, calentadores de agua sin tanque, osmosis, sistemas de nebulización, lavanderías, y innumerables aplicaciones en la industria alimentaria son ideales para instalar ScaleStop™.



nextScaleStop is  
tested and certified by the  
Water Quality Association to  
NSF/ANSI Standard 61.

[www.tasnord.com](http://www.tasnord.com)

## ¿Pueden las bacterias como la legionela crecer en los depósitos de calcio?

Los depósitos de calcio en sus instalaciones ofrecen un ambiente ideal para diferentes tipos de bacterias. La superficie porosa crea un caldo de cultivo ideal para el crecimiento bacteriano que puede causar una contaminación peligrosa y con elevados costes de limpieza.

Por lo tanto, el uso de ScaleStop<sup>TM</sup> asegura una buena higiene de la instalación.

## ¿Puede ScaleStop<sup>TM</sup> eliminar otros productos químicos, como el flúor y cloro, que se encuentran en el suministro público de agua de forma habitual?

No. Todos sabemos el importante papel que el cloro (o cloramina) tiene en un sistema público de agua, asegurando el suministro de agua potable para todos los clientes.

El fluoruro se añade comúnmente a los sistemas municipales de agua debido a los beneficios probados que posee para ayudar a desarrollar dientes de los niños y prevenir la caries dental. ScaleStop<sup>TM</sup>, no elimina ninguno de estos aditivos de agua. Sin embargo, algunos sistemas de cartuchos ScaleStop<sup>TM</sup> contienen un medio basado en carbono para eliminar y reducir el cloro en algunas instalaciones relacionadas con servicios alimentarios y otras aplicaciones de punto de uso. Por favor, póngase en contacto con su distribuidor local autorizado para determinar el sistema más adecuado para su instalación.

## ¿Qué factores pueden afectar al rendimiento del sistema ScaleStop<sup>TM</sup>?

La química del agua y el caudal pico son los criterios que se utilizan para asegurar un rendimiento óptimo del sistema. Casi toda el agua que se suministra como potable cumple con las pautas de funcionamiento de ScaleStop<sup>TM</sup>. Sin embargo, existen limitaciones relacionadas con la química, así como posibles floculantes y algunos iones de interferencia. Aguas con suciedad y sustancias visibles deben ser filtradas usando un filtro (100 mallas) antes de ser tratada por el sistema ScaleStop<sup>TM</sup>. Más detalles están disponibles en las hojas de datos técnicos. Al igual que con cualquier tecnología de tratamiento de agua, el tamaño correcto del sistema es

importante para asegurar un rendimiento adecuado. Sin embargo, ScaleStop<sup>TM</sup> es más tolerante a las variaciones de caudal y picos no planeados que un ablandador de agua convencional.

## ¿El medio de los sistemas ScaleStop<sup>TM</sup> necesita ser reemplazado?

Sí. El sistema requiere el reemplazo del medio cada dos - tres años. Los sistemas deben ser instalados teniendo en cuenta la necesidad de una válvula by-pass, para la mayoría de las aplicaciones comerciales de modo que el tanque (s) puede ser puesto fuera de la línea de suministro para el reemplazo del medio. Los sistemas utilizados en viviendas requieren el reemplazo del cartucho cada año. Por favor, consulte y siga las instrucciones del Manual de Instalación, operación y mantenimiento incluido con el sistema ScaleStop<sup>TM</sup>.

## ¿Existe alguna limitación al uso de ScaleStop<sup>TM</sup>?

El agua de pozos o similares, no tratada, puede constituir una limitación para ScaleStop<sup>TM</sup> debido a la química desconocida que a menudo tiene. Un alto grado de dureza no es un problema para ScaleStop<sup>TM</sup>, pero con agua de pozos, los minerales causantes de la dureza, suelen ir acompañados de otros contaminantes con niveles fuera de las especificaciones de operación. Tampoco se recomienda el uso de ScaleStop<sup>TM</sup> en los sistemas de circuito cerrado que no ofrecen una "purga" o "válvula de descarga" debido a que los micro cristales deben salir del sistema.

## ¿Es fácil instalar ScaleStop<sup>TM</sup>?

Para cualquiera que alguna vez haya instalado una válvula reductora de presión de agua o una válvula antirretorno, la instalación de un sistema ScaleStop<sup>TM</sup> será relativamente fácil. ScaleStop<sup>TM</sup> ofrece varios accesorios de instalación para dar cabida a la mayoría de las posibles instalaciones. ScaleStop<sup>TM</sup> es un sistema compacto que permite una fácil instalación incluso cuando el espacio es limitado. ScaleStop<sup>TM</sup> pesa poco lo que permite un transporte y manejo sencillo.

## ¿Cuáles son los costes de mantenimiento de ScaleStop<sup>TM</sup>?

Una de las grandes ventajas de la tecnología ScaleStop<sup>TM</sup> es que los requisitos de mantenimiento son

reducidos dramáticamente. Aparte de la sustitución prevista del medio, no hace falta nada más. Eso es todo.

## ¿Por qué ScaleStop<sup>TM</sup> es una "Tecnología Verde"?

ScaleStop<sup>TM</sup> es realmente un "producto ecológico", ya que ahorra agua y energía :

1. Reduce el consumo de energía - ScaleStop<sup>TM</sup> no utiliza electricidad y reduce el consumo de energía manteniendo las superficies de transferencia de calor libre de la formación de incrustaciones.
2. Reduce el consumo de productos químicos o materias primas - ScaleStop<sup>TM</sup> requiere ningún producto químico o consumibles (com por ejemplo la sal en los ablandadores).
3. Elimina la descarga de aguas residuales - Porque ScaleStop<sup>TM</sup> no requiere retrolavado.
4. Reduce los requisitos de espacio - ScaleStop<sup>TM</sup> utiliza aproximadamente un 75% menos espacio que los ablandadores de agua.
5. Conserva los minerales de la naturaleza en el agua. Los minerales beneficiosos, calcio y magnesio, se mantienen en el agua.

Para más información puede visitar nuestra página web: [www.tasnord.com](http://www.tasnord.com)

